

OBJET SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT
RAPPORT DU DELEGATAIRE POUR L'ANNEE 2013

En application de l'article L. 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, la SODIPARC, délégataire du service public de stationnement payant, m'a remis son rapport annuel retraçant les comptes et les opérations afférentes à l'exécution de la délégation pour 2013.

Au 31 décembre 2013, la SODIPARC gère :

- 2927 places sur voie publique (1509 en zone orange et 1418 en zone verte) ;
- 1127 places dans les parcs en surface et en ouvrage (République, Sainte Anne, Grand Marché, Petit Marché) ;

Soit 4054 places au total.

Les produits d'exploitation se sont élevés à 2 218 000 € et le résultat net à + 143 000 €.

Conformément à l'article L. 1411-13 du Code Général des Collectivités Territoriales, le rapport sera mis à la disposition du public à la mairie et dans les mairies annexes.

Je vous demande de prendre acte de ce rapport.

COMMUNE DE SAINT-DENIS

CONSEIL MUNICIPAL
Séance du samedi 27 septembre 2014
Délibération n°14/6-07

OBJET SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT
RAPPORT DU DELEGATAIRE POUR L'ANNEE 2013

LE CONSEIL MUNICIPAL

Vu la Loi n° 82-213 du 2 mars 1982 relative aux droits et libertés des Communes, des Départements et des Régions, modifiée ;

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales, notamment l'article L.1413-1 ;

Sur l'avis de la commission consultative des services publics locaux réunie le

Sur le RAPPORT N°14/6-07 du Maire ;

Vu le rapport de Monsieur Philippe NAILLET, Conseiller Municipal, présenté au nom des commissions Affaire Générale / Entreprise Municipale et Consultative des Services Publics Locaux ;

Sur l'avis favorable des dites Commissions ;

APRES EN AVOIR DELIBERE
(PAS DE VOTE)

Prend acte du rapport 2013 relatif à la délégation de service public d'exploitation du stationnement payant exercée par la SODIPARC.

Accusé de réception en préfecture
974-219740115-20140927-14607-1B-DE
Date de réception préfecture : 03/10/2014

Signé électroniquement par :
Le Maire
02/10/2014


Gilbert ANNETTE

ANNEE 2013

Délégation de service public du stationnement payant

R
A
P
P
O
R
T

D
U

D
É
L
É
G
A
T
A
I
R
E



CITYPARK



Accusé de réception en préfecture
974-219740115-20140927-14607-2-DE
Date de réception préfecture : 03/10/2014

Accusé de réception en préfecture
974-219740115-20140927-14607-2-DE
Date de réception préfecture : 03/10/2014

SOMMAIRE

1. BILAN DE L'ANNÉE 2013	3
2. COMPTE RENDU FINANCIER	5
2.1 COMPTES ANNUELS	5
2.2 PRESENTATION DES METHODES ET DES ELEMENTS DE CALCUL ECONOMIQUE	5
2.3 COMMENTAIRES SUR LES CHARGES ET LES PRODUITS D'EXPLOITATION	6
3 ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE	13
3.1 STATIONNEMENT SUR VOIRIE	13
3.2 STATIONNEMENT EN PARCS	16
3.3 ACTIONS DE COMMUNICATION	20
4 COMPTE RENDU TECHNIQUE	22
4.1 TRAVAUX D'ENTRETIEN ET DE MODERNISATION EFFECTUES	22
4.2 ORGANIGRAMME	24
4.3 GRILLE TARIFAIRE	25

1. BILAN DE L'ANNÉE 2013

Les principales actions portées par la SODIPARC en 2013 ont été les suivantes :

1 - Pour le stationnement sur voirie

- Optimisation des interventions sur les incidents et pannes survenant sur les horodateurs avec l'utilisation du système de centralisation « My Parkfolio » pour les horodateurs STRADA & STELIO. (90/140)
- Commercialisation du PIAF grand public.
- Mise en œuvre du réseau de distributeurs et des points SAV pour la commercialisation du PIAF.
- Mise en ligne du service places-disponibles.html, accessible depuis le site <http://www.citypark.re/mobile/>, permettant la géo localisation de la place de stationnement par rapport aux zones réglementées (orange ou verte).

2 - Pour le stationnement dans les parcs

- Modification des horaires d'ouverture du parking Grand Marché pour prendre en compte la révolution des horaires des commerçants du centre-ville. Fermeture du parking repoussée à 20h00.
- Mise en ligne du service places-disponibles.html, accessible depuis le site <http://www.citypark.re/mobile/>, permettant aux usagers la consultation en temps réel des places disponibles dans les parkings ainsi que la recherche d'itinéraire.
- Intégration dans l'équipe commerciale d'un contrat de qualification par une formation en BTS assistante commerciale par l'alternance.
- Renforcement du pôle technique par le l'intégration d'un agent d'exploitation dans l'effectif, la modification des plannings de travail.
- Le maintien de la mise aux normes des installations électriques, systèmes de levage, portails automatiques, volets roulants, systèmes de détection et de lutte contre l'incendie des parkings.

4 - Partie communication

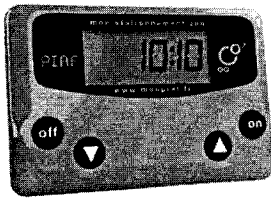
- Campagne de communication et rendez-vous presse pour le lancement du PIAF.
- Commercialisation de 4500 chèques parkings auprès de 70 commerçants du centre-ville.
- Organisation d'une opération de communication autour des journées commerciales de la fête de mères.

5 - Sur le plan contractuel

- Introduction d'un nouveau de moyen de paiement au sein de la régie de recette par la mise en exploitation du paiement en ligne paypal pour les rechargements du PIAF.

Date d'édition : 31/05/2014

Accusé de réception en préfecture
974-219740115-20140927-14607-2-DE
Date de réception préfecture : 03/10/2014



Le Piaf,
votre horodateur personnel,
sans espèce, ni carte, pratique et économique

RECHARGER

PARX

• Ville de St-Denis de la Réunion

Recettes Piaf

Du 01/03/2014 au 26/03/2014

Rapport Résumé par réseau

Boutique du stationnement

Moyen de paiement	Nombre	Montant
Total	0	0 €

Boutique du stationnement par point de vente

Point de vente	Moyen de paiement	Nombre	Montant
Total		0	0 €

Internet

Moyen de paiement	Nombre	Montant
Carte bancaire	257	6200,00 €
Total	257	6200,00 €

Date d'édition : 31/05/2014

Accusé de réception en préfecture
974-219740115-20140927-14607-2-DE
Date de réception préfecture : 03/10/2014

2. COMPTE RENDU FINANCIER

2.1 Comptes annuels

- Compte d'exploitation relatif à la convention de délégation globale de service public du stationnement.

Le compte d'exploitation 2013 s'établit pour 12 mois d'activité ainsi :

	2012	2013
COMPTE DE RESULTAT (en K€)	12 mois	12 mois
Rémunération de gestion versée par la Ville	1 449	1 509
Recettes commerciales	639	637
Autres produits	14	46
Reprises de provisions et transfert de charges	12	27
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	2 114	2 218
Matières consommées	-47	-122
Achats et charges externes	-553	-530
Impôts et taxes	-52	-47
Frais de personnel	-647	-695
Autres charges	-34	-34
Dotations aux amortissements et provisions	-407	-410
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-1 740	-1 837
RESULTAT D'EXPLOITATION	374	381
Résultat financier	-182	-169
Résultat exceptionnel	1	0
Impôts sur les sociétés	-60	-69
RESULTAT NET (en K€)	133	143

2.2 Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique : affectation des charges directes et indirectes

La SODIPARC dispose d'une comptabilité analytique établie selon les normes en vigueur. Ce mode de comptabilisation se matérialise par l'organisation de deux établissements comptables, à savoir le stationnement et les transports.

Chacun de ces établissements a donc une comptabilité différenciée. La ventilation des charges comme des produits se fait en fonction de code analytique (rubrique analytique) qui représente soit un centre de profit / dépense, une catégorie de personnel, un sous-secteur d'activité. Une même rubrique analytique peut faire l'objet d'une ventilation par différents comptes de la comptabilité générale. C'est la destination de la charge ou du produit qui détermine la rubrique analytique.

La paye au même titre que les autres charges fait l'objet d'une ventilation analytique. Chaque personnel est affecté à un établissement et à une rubrique ce qui permet la ventilation de son salaire brut mais également de toutes les charges patronales et autres provisions sociales.

La quote part des frais généraux ventilée sur l'activité Stationnement couvre l'apport des services généraux de la SODIPARC (assistance de la Direction Générale, services comptabilité et financier, ressources humaines, secrétariat ainsi que les dépenses communes aux deux activités (honoraires des commissaires aux comptes, assurance responsabilité)). Elle est déterminée sur le montant réel des dépenses de l'année 2013. La part affectée à l'activité stationnement est calculée principalement sur la base des temps passés, soit un prorata de 15% ; les 85% restant sont supportés par les autres activités de la SODIPARC (activité transport et gestion des parcs privés).

Chaque établissement peut faire l'objet d'un compte de résultat.

2.3 Commentaires sur les charges et les produits d'exploitation

▪ Les produits d'exploitation

La rémunération de gestion versée par la Ville correspond au montant des recettes des collectes sur voirie. Pour rappel, la collecte sur voirie est réalisée par la régie de recettes constituée du personnel de la SODIPARC ; les fonds sont déposés sur les comptes du Trésor Public.

La rémunération de gestion se décompose sur la période ainsi :

(en K€ H.T)	janv-13	févr-13	mars-13	avr-13	mai-13	juin-13	juil-13	août-13	sept-13	oct-13	nov-13	déc-13	Total
Rémunération gestion	135,77	109,97	112,23	123,22	106,69	117,85	171,23	120,87	138,58	115,69	108,80	147,68	1509
Redevance versée	-2,72	-2,20	-2,24	-2,46	-2,13	-2,36	-3,42	-2,42	-2,77	-2,31	-2,18	-2,95	-30
Montant net	133,06	107,77	109,99	120,75	104,56	115,49	167,81	118,45	135,80	113,38	106,62	144,72	1478

Les recettes issues de la gestion des parcs de stationnement sont constituées des recettes horaires et des recettes des abonnements.

Les recettes des parkings s'élèvent à 639 k euros.

Le compte Autres Produits est composé des recettes suivantes :

- La fermeture du petit marché le 19 août 2013 donne lieu à une indemnité contractuelle de 18 keuros.
- La vente du boîtier PIAF est également inscrite dans le compte des Autres produits pour un montant de 18 keuros.
- Le montant des chèques parking représente un chiffre d'affaires de 9 keuros.

▪ Les charges d'exploitation

Les achats et charges externes d'un montant de -530 K€ sont principalement constitués des dépenses suivantes :

- Prestation de gestion de l'année (-217 K€)
- Frais d'entretien des parkings (-70 K€)
- Dépenses de communication (-83 K€) consacrées au lancement du PIAF.
- Location de véhicule (-20 K€)
- Primes d'assurance de l'année (-46 K€)
- Eau, téléphone, frais informatique (-62 K€)

Les frais de personnel de -694 K€ concernent le personnel de l'activité stationnement pour 12 mois d'activité, uniquement affecté au contrat de délégation de service public.

Les autres charges de -34 K€ incluent la redevance versée à la Ville ainsi que l'intéressement aux recettes voiries. Cette redevance correspond à 2% des recettes encaissées sur voirie.

La charge de dotation aux amortissements et aux provisions de -410 K€ est constituée essentiellement des dotations suivantes :

- amortissement de caducité (-232 K€) sur le parking Grand Marché. En effet, il est constaté un amortissement linéaire sur 25 ans sur le montant du droit d'entrée de 5 800 000 € correspondant au financement du parking Grand Marché.
- Dotation pour renouvellement d'horodateurs (-54 K€)
- Dotation pour renouvellement des équipements (-64 K€)
- Amortissement du matériel dans les parkings (-55 K€)
- Dotation aux provisions pour Risques et charges (-5K€)

▪ **Résultat financier**

Le résultat financier est constitué des charges financières sur l'emprunt de 5 800 K€ contracté par la SODIPARC pour le financement du droit d'entrée de la DSP, à savoir -167 K€ pour l'année 2013.

▪ **Résultat exceptionnel**

Le résultat exceptionnel atteint 1 keuros.

▪ **Résultat net**

Le résultat net est positif et ressort à +143 K€.

Etat des variations du patrimoine immobilier

Sans objet

Suivi du renouvellement des biens nécessaires à l'exploitation et calcul de la charge affectée à l'exploitation

Valeur des biens mobiliers et variation sur l'année

Il convient de préciser que le bilan 2013 des investissements ne comporte pas le programme de renouvellement de 19 horodateurs prévu au contrat de délégation de service public. La réalisation de ce programme est décalée à l'année 2014. Un bon de commande a été émis début mars 2014.

LIBELLE	31/12/2012	ACQUISITION 2013	CESSION 2013	31/12/2013
LOGICIELS ACQUIS	50 069	0		50 069
CONCESSIONS MARQUES	16 375	0		16 375
AUTRES IMMOBILISATIONS INCORP	0	8 900		8 900
PARKINGS	231 046	0		231 046
INSTALL COMPLEXES SPECIALISES	218 069	2 105		220 174
INSTALL A CARACTERES SPECIFIQUEA	43 824	0		43 824
MATERIEL INDUSTRIEL	13 697	1 965		15 662
OUTILLAGE INDUSTRIEL	394 061	708		394 769
AG & AMENAG DU MAT ET OUTILLAGE	3 679	0		3 679
INSTALLATIONS GENERALES	198 971	13 529		212 500
MAT DE TRANSPORT HORS EXPLOIT	2 404	1		2 405
MAT DE BUREAU ET INFORMATIQUE	21 061	0		21 061
MOBILIER	14 541	0		14 541
IMMOBILISATIONS EN CONCESSION	343 988	0		343 988
IMMO CONCESSION RENV. HORODATEUR	305 097	0		305 097
DROIT D'ENTREE DGSP/GD MARCHE	5 800 000	0		5 800 000
APPORT CONCEDANT	-147 504	31 271		-116 233
APPORT CONCEDANT RENV HORODATEUR	-2 792	-2 866		-5 659
IMMOBILISATIONS CORP EN COURS	6 869	-3 599		3 270
CAUTIONNEMENTS	84	0		84
TOTAL	7 513 539	52 013	0	7 565 552

Date d'édition : 31/05/2014

Accusé de réception en préfecture
974-219740115-20140927-14607-2-DE
Date de réception préfecture : 03/10/2014

Affectation des coûts au compte de résultat (dotation aux amortissements)

LIBELLE	31/12/2012	Dotation 2013	Reprise 2013	31/12/2013
AMORT LOGICIELS ACQUIS	50 069	0		50 069
AMORT CONCESSIONS & MARQUES	4 017	655		4 672
AMORT AUTRES IMMO INCORPORELLES	0	1 351		1 351
AMORTISSEMENTS DES PARKINGS	230 552	494		231 046
AMORT INSTAL COMPLEXES SPECIALIS	196 563	6 056		202 619
AMORT INSTAL A CARACT SPECIF	23 251	5 956		29 207
AMORT MATERIEL INDUSTRIEL	8 918	3 587		12 505
AMORT OUTILLAGE INDUSTRIEL	165 984	39 839		205 823
AMORT AG & AM DU MAT ET OUTILLAG	3 679	0		3 679
AMORT INSTALLATIONS GENERALES	126 005	19 135		145 141
AMORT MAT DE TRANSPORT HE	1 885	520		2 405
AMORT MAT DE BUREAU & INFORM	17 636	1 609		19 244
AMORT MOBILIER	14 015	125		14 140
AMORT CONCESSIONS	196 485	31 271		227 756
AMORT CONCESSION RENV HORODATEUR	20 557	20 467		41 024
AMORT CADUCITE	1 488 667	232 000		1 720 667
TOTAL	2 548 283	363 065	0	2 911 347

Inventaire des biens

Inventaire des biens voirie

Type horodateur	Nombre	Date moyenne d'acquisition
DG4	15	1991
DG4S2	8	1995
DG4S3	23	1998
STELIO SOLAIRE	6	1999
STELIO SOLAIRE	38	2005 à 2009
STELIO SOLAIRE	1	2011
STRADA SOLAIRE	46	2011
STRADA SOLAIRE	6	2012
Total	143	

Date d'édition : 31/05/2014

Accusé de réception en préfecture
974-219740115-20140927-14607-2-DE
Date de réception préfecture : 03/10/2014

Inventaire des biens hors voirie par parking

Sainte Anne

Description	Nombre
PEAGE ET CONTRÔLE D' ACCES	
Caisse automatique ACS ASCOM Multipark TYPE IV paiement par pièces, billets, CB	2
Borne d'entrée ACS avec lecteur encodeur de carte à et distributeur de ticket à piste magnétique centrée et lecteur carte sans contact	2
Borne de sortie ACS avec lecteur encodeur de ticket et carte à piste magnétique centrée et lecteur carte sans contact	2
Borne Simplifiée ACS avec lecteur encodeur de ticket et carte à piste magnétique centrée et lecteur carte sans contact	1
Lecteur piéton ACS avec lecteur encodeur de ticket et carte à piste magnétique centrée et lecteur carte sans contact	1
Barrière motorisée ACS équipée de lisse	4
Unité centrale de gestion système d'exploitation Windows 2000 serveur	1
Imprimante rapport laser A4 N& B	1
Licence logiciel MULTIPARK 32 équipements	1
Caisse manuelle avec tiroir caisse asservi	1
Imprimante reçu papier thermique	1
Afficheur client paiement manuel	1
Lecteur ACS encodeur de carte et ticket à piste centrée	1
GESTION DES ABONNEMENTS	
Unité centrale de gestion système d'exploitation WINDOWS SERVEUR 2003	
Unité centrale de gestion système d'exploitation WINDOWS XP PRO SP3	1
Licence logiciel de gestion des abonnements DPARK	1
Imprimante laser multifonction N&B	1
INTERPHONIE	
Autocommutateur NEXPAN VOIP	1
Portier d'interphonie de type analogique filaire	7
Poste téléphonique numérique	2
VIDEO SURVEILLANCE	
Camera vidéo numérique couleur anti vandale	12
PC d'enregistrement vidéo numérique en continu	1
Licence logiciel de gestion et enregistrement vidéo numérique	1

Petit Marché

Description	Nombre
PEAGE ET CONTRÔLE D' ACCES	
Caisse automatique ACS ASCOM Multipark TYPE IV paiement par pièces, billets, CB	1
Borne d'entrée ACS avec lecteur encodeur de carte à et distributeur de ticket à piste magnétique centrée	1
Borne de sortie ACS avec lecteur encodeur de ticket et carte à piste magnétique centrée	1
Lecteur piéton ACS avec lecteur encodeur de ticket et carte à piste magnétique centrée	0
Barrière motorisée ACS équipée de lisse	2
INTERPHONIE	
Autocommutateur NEXPAN VOIP	1
Portier d'interphonie de type analogique filaire	3
VIDEO SURVEILLANCE	
Camera vidéo numérique couleur anti vandale raccordement réseau Ethernet	1

République

Description	Nombre
PEAGE ET CONTRÔLE D' ACCES	
Caisse automatique ACS ASCOM Multipark TYPE IV paiement par pièces, billets, CB	1
Borne d'entrée ACS avec lecteur encodeur de carte à et distributeur de ticket à piste magnétique centrée et lecteur carte sans contact	1
Borne de sortie ACS avec lecteur encodeur de ticket et carte à piste magnétique centrée et lecteur carte sans contact	2
Lecteur piéton ACS avec lecteur encodeur de ticket et carte à piste magnétique centrée et lecteur carte sans contact	3
Borne Simplifiée ACS avec lecteur encodeur de ticket et carte à piste magnétique centrée et lecteur carte sans contact	5
Barrière motorisée ACS équipée de lisse	5
Unité centrale de gestion système d'exploitation Windows XP PRO SP3	1
Imprimante rapport laser A4 N& B	1
Licence logiciel MULTIPARC 32 équipements	1
Caisse manuelle avec tiroir caisse asservi	1
Afficheur client paiement manuel	1
Imprimante reçu papier thermique	1
Lecteur ACS encodeur de carte et ticket à piste centrée	1
INTERPHONIE	
Autocommutateur NEXPAN VOIP	1
Portier d'interphonie de type analogique filaire	5
VIDEO SURVEILLANCE	
Camera vidéo numérique couleur anti vandale	6
PC d'enregistrement vidéo numérique en continu	1
Licence logiciel de gestion et enregistrement vidéo numérique	1

Date d'édition : 31/05/2014

Accusé de réception en préfecture
974-219740115-20140927-14607-2-DE
Date de réception préfecture : 03/10/2014

Grand Marché

Description	Nombre
PEAGE ET CONTRÔLE D' ACCES	
Caisse automatique ACS ASCOM Multipark TYPE IV paiement par pièces, CB	1
Caisse automatique ACS ASCOM Multipark TYPE IV paiement par pièces, billets, CB	1
Borne d'entrée ACS avec lecteur encodeur de carte à et distributeur de ticket à piste magnétique centrée	1
Borne de sortie ACS avec lecteur encodeur de ticket et carte à piste magnétique centrée et lecteur carte sans contact	2
Lecteur piéton ACS avec lecteur encodeur de ticket et carte à piste magnétique centrée et lecteur carte sans contact	2
Barrière motorisée ACS équipée de lisse	3
Unité centrale de gestion système d'exploitation Windows XP PRO SP3	1
Imprimante rapport laser A4 N& B	1
Licence logiciel MULTIPARC 32 équipements	1
Caisse manuelle avec tiroir caisse asservi	1
Imprimante reçu papier thermique	1
Afficheur client paiement manuel	1
Lecteur ACS encodeur de carte et ticket à piste centrée	1
INTERPHONIE	
Autocommutateur NEXPAN VOIP	1
Portier d'interphonie de type analogique filaire	6
Poste téléphonique numérique	1
VIDEO SURVEILLANCE	
Camera vidéo numérique N&B anti vandale	4
PC d'enregistrement vidéo numérique en continu	1
Licence logiciel de gestion et enregistrement vidéo numérique	1

Tous parkings

Description	Nombre
COLLECTE DES FONDS	
Caissette de collecte caisse automatique parking	9
GESTION CENTRALISEE	
Unité centrale de gestion système d'exploitation WINDOWS SERVEUR 2003	1
GESTION DES ABONNEMENTS	
Unité centrale de communication avec le serveur centralisé DPARK	1

3 Analyse de la qualité de service : évolution des recettes et de la fréquentation

3.1 Stationnement sur voirie

Offre de stationnement

Les places de stationnement sur voirie sont réparties entre deux zones :

- Zone hyper centre : durée de stationnement autorisée 2H00.
- Zone centre ville : durée de stationnement autorisée 8h00.

Répartition des places par zone au 31/12/2013 :

Zone	Nombre de places
Orange	1509
Verte	1418

Fermetures de places survenues dans l'année :

- Rue de l'est Août 2013 début du chantier 100 places supprimées en zone verte.
- Rue du maréchal Leclerc fermeture de la zone orange, 10 places supprimées avec le début des travaux de la place face au supermarché en juillet 2013.

Fréquentations abonnements et horaires

Les abonnements sur voirie

Conformément aux règles définies par la Ville de SAINT-DENIS, les abonnements sur voirie sont réservés aux catégories d'usagers suivantes :

- Résidents du centre ville
- Coursiers

Type d'abonnement	Nb de cartes vendues	Nb Abonnés*
Résidents	599	70
Coursier livreur	1183	103
TOTAL	1782	177

*Nombre de clients ayant acquis au moins 1 abonnement dans l'année

Tickets horaires sur voirie

Il a été délivré au total sur l'année 2013, 1 603 107 tickets sur voirie selon le détail ci après :

Tickets	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct.	Nov.	Déc.
Zone Orange	100 930	80 793	83 482	94 620	77 113	86 405	116 567	86 599	100 547	82 946	76 621	98 967
Zone Verte	50 777	38 947	40 723	42 042	37 942	44 161	60 109	42 861	43 505	38 201	34 744	43 505
Total	151 707	119 740	124 205	136 662	115 055	130 566	176 676	129 460	144 052	121 147	111 365	142 472

Total annuel

Zone Orange	1 085 590
Zone Verte	517 517
Total	1 603 107

Recettes sur voirie collectées

Au global, les recettes comprenant les tickets horaires les abonnements sur voirie ainsi que les rechargements des PIAF ont généré une recette annuelle de 1 633 368 Euros soit une progression de 3,89 % par rapport à l'exercice 2012, provenant principalement de la zone orange et des rechargements de PIAF.

Recettes VOIRIE en €	2013
Zone Orange	1 125 870 €
Zone Verte	419 352 €
Abonnements	50 196 €
Rechargements PIAF	37 950 €
Total	1 633 368 €

Date d'édition : 31/05/2014

Accusé de réception en préfecture
974-219740115-20140927-14607-2-DE
Date de réception préfecture : 03/10/2014

Taux d'infraction sur voirie.

Le taux d'infraction sur voirie (absence de ticket) constaté lors des enquêtes réalisées mensuellement par la SODIPARC est en baisse par rapport à 2012.

Le taux moyen de fraude sur l'année est estimé à 18,85 % en zone orange et à 8% en zone verte.

3.2 Stationnement en parcs**Offre de stationnement**

L'offre de stationnement se répartit ainsi :

PARKING	Nb de places
Sainte Anne	240
République	505
Petit Marché*	94
Grand Marché	288
TOTAL	1 127

L'espace de stationnement du parking Petit Marché est utilisée pour héberger les étales des bazardeurs pendant la période des travaux de rénovation de la halle. L'exploitation du parking a cessé le 19 août 2013 pour une période travaux dont la durée est estimée à un an.

A l'exception de périodes de travaux ou de manifestations culturelles telles que GUAN DI, l'offre de stationnement hors voirie est stable depuis le début du contrat de Délégation de Service Public.

Fréquentations abonnés et horaires

Les abonnements

Nombre total d'abonnés par parc de stationnement

	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
République	712	711	706	701	703	696	692	688	694	695	699	693
Ste Anne	257	254	254	255	254	254	257	253	258	258	260	260
Petit Marché	43	43	43	44	44	44	44	44	44	0	0	0
Grand Marché	248	248	248	248	247	247	246	245	244	242	240	240
TOTAL DSP	1260	1256	1251	1248	1248	1241	1239	1230	1240	1195	1199	1193

Commentaires :

Le nombre moyen d'abonnés reste stable par rapport à 2012.

Le parc de stationnement République représente 58% du nombre total des abonnés.

Fréquentation des abonnés

Typologie des abonnés des parcs de stationnement de la Délégation de Service Public

	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Salariés	633	632	627	624	624	618	615	607	615	602	604	599
Résidents	109	106	106	106	106	106	107	106	106	105	107	106
Mairie	380	380	380	380	380	380	380	380	382	382	382	382
Autres	138	138	138	138	138	137	137	137	137	106	106	106
Total	1260	1256	1251	1248	1248	1241	1239	1230	1240	1195	1199	1193

Commentaires :

La demande en abonnement de type « salariés » représente 50% du nombre total d'abonnés.

La fréquentation des clients horaires

Site	2012	2013	2013/2012
Sainte Anne	59 696	55 263	-7.43%
République	20 601	22 069	7.13%
Petit Marché	196 958	115 614	-41.30%
Grand Marché	66 923	68 027	1.65%
Total	344 178	260 973	-24.17%

Petit marché hors travaux	108 493	106 344	-1.98%
Total	255 713	251 703	-1.57%

Commentaires :

Sainte Anne :

Fréquentation en forte baisse par rapport à 2012. La fermeture du Petit Marché depuis mi-août a largement impacté sur le nombre d'entrées de ce parc. La fréquentation des mois de novembre et décembre a chuté respectivement de 12% et 16% par rapport à 2012.

Petit Marché :

Fréquentation stable jusqu'à la période de début des travaux.

Le niveau de recette est en baisse, pour les temps de stationnement qui dépassent 30 minutes, les usagers privilégient la zone de stationnement de la ZAC Océan, qui propose un tarif plus attractif. Il y a donc eu un transfert de fréquentation de ces deux parkings vers la ZAC OCEAN.

République :

Depuis la mise en place d'une zone réservée aux clients horaires en septembre 2008, la fréquentation horaire de ce parking est en constante progression, pour l'année 2013 le taux de fréquentation progresse de façon significative.

Grand Marché :

Montée en charge constante depuis sa mise en exploitation, parfois proche de la saturation. Ce parking est très apprécié des utilisateurs. Le taux de fréquentation horaire est en forte hausse par rapport à 2012, c'est la plus forte progression sur la DSP.

Fréquentation globale

Le taux de fréquentation global de 2013 est en baisse de 1,57% par rapport à 2012, si on exclut la période de fermeture du arc Petit Marché. En prenant en compte cette fermeture le taux de fréquentation chute de 24,17% par rapport à 2012. L'impact de la fermeture du parc Petit Marché pèse pour 41% de baisse de fréquentation dans la zone.

Recettes**Recettes Horaires en Euros HT**

Site	2013	2012	2013/2012
SAINTE ANNE	54 955	54 500	0.83%
REPUBLIQUE	24 377	22 883	6.53%
PETIT MARCHÉ	28 036	45 690	-38.64%
GRAND MARCHÉ	103 166	96 285	7.15%
TOTAL	219 358	232 128	-5.50%
PETIT MARCHÉ Hors travaux	28 036	36 731	-23.67%
Total Hors travaux	219 358	223 169	-1.71%

Recettes Abonnés en Euros HT

Site	2013	2012	2013/2012
SAINTE ANNE	96 359	89 152	8.08%
REPUBLIQUE	195 788	192 727	1.59%
PETIT MARCHÉ	2 994	4 513	-33.66%
GRAND MARCHÉ	92 004	94 949	-3.10%
TOTAL	219 358	232 128	-5.50%
PETIT MARCHÉ Hors travaux	2 994	3 135	-4.50%
Total Hors travaux	219 358	230 750	-4.94%

Commentaires :

La comparaison entre deux périodes d'exploitation similaire en terme d'offre, c'est-à-dire en excluant la période de fermeture du parc Petit Marché, les niveaux de fréquentation et des recettes générées par la fréquentation horaires sont comparables aux résultats de 2012. Ce mode de fonctionnement est particulièrement perceptible pour les Parkings du Petit Marché ou le niveau de recettes baisse malgré une fréquentation en hausse. La zone de stationnement longue durée de la ZAC Océan étant utilisée pour les durées de stationnement supérieures à 30 minutes.

Autres recettes 2013

Il s'agit principalement des recettes d'amodiations et des ventes de chèques parking sur les parkings REPUBLIQUE, SAINTE ANNE, PETIT MARCHÉ et GRAND MARCHÉ. Elles s'élèvent en 2013 à 38 835 euros HT pour les recettes d'amodiations et de 9 020 Euros HT pour les chèques parking.

3.3 Actions de communication

L'année 2013 a été marquée par deux temps forts confirmant la volonté de SODIPARC de soutenir le développement de l'activité commerciale notamment par le renforcement du partenariat établi avec les commerçants du centre-ville.

Côté voirie :

Lancement du piaf grand public

Evènement et présentation du piaf à la presse

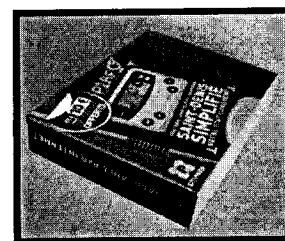
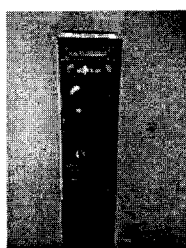
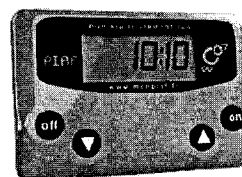
Février 2013 : organisation d'un évènement pour la présentation du Piaf à la presse et par la même occasion, le lancement d'une période de test avec ces différents leaders d'opinion. 1 Piaf offert à chaque invité.

Avril 2013 : Campagne de communication

SAINT-DENIS SIMPLIFIE VOTRE STATIONNEMENT

Les différents supports utilisés :

- Spot Radio
- Affichage 4x3, affichage sucette, cul de bus
- Distribution flyers boîte à lettre (périmètre CINOR) 65 000 foyers
- Site internet mise à jour et création de la page www.monpiaf.re
- Création application: www.citypark/mobile.re
- Couverture des horodateurs en centre-ville
- Pose de sticks sur les vitrines commerçants.



Le Piaf a remporté un succès retentissant auprès du public, et les mille exemplaires qui avaient fait l'objet de deux premières commandes ont été commercialisés en un temps record.

Côté parkings

Commercialisation de 4500 chèques parking auprès de 70 commerçants partenaires.

Date d'édition : 31/05/2014

Accusé de réception en préfecture
974-219740115-20140927-14607-2-DE
Date de réception préfecture : 03/10/2014

Une seule opération de communication : La Fêtes des Mères

Campagne de communication et mise en place d'un jeu.

Les commerçants détenteurs de chèques offrent du stationnement gratuit à leurs clients ; la SODIPARC communique sur l'opération et organise un jeu à partir de tickets à gratter. Cette manifestation a mis en jeu de plus de 1 000 lots autour du thème « le Bien-Être » (dont une nuit pour deux à la Villa Angélique) offerts par nos partenaires.

Pour ces opérations, les moyens mis en oeuvre lors de la campagne de communication ont été :

- Spots radios.
- Flyers.
- Distributions en Boîte à lettres.
- Hôtesse d'accueil sur site (parking et plateau piéton).
- Site internet.
- Affichage parking.



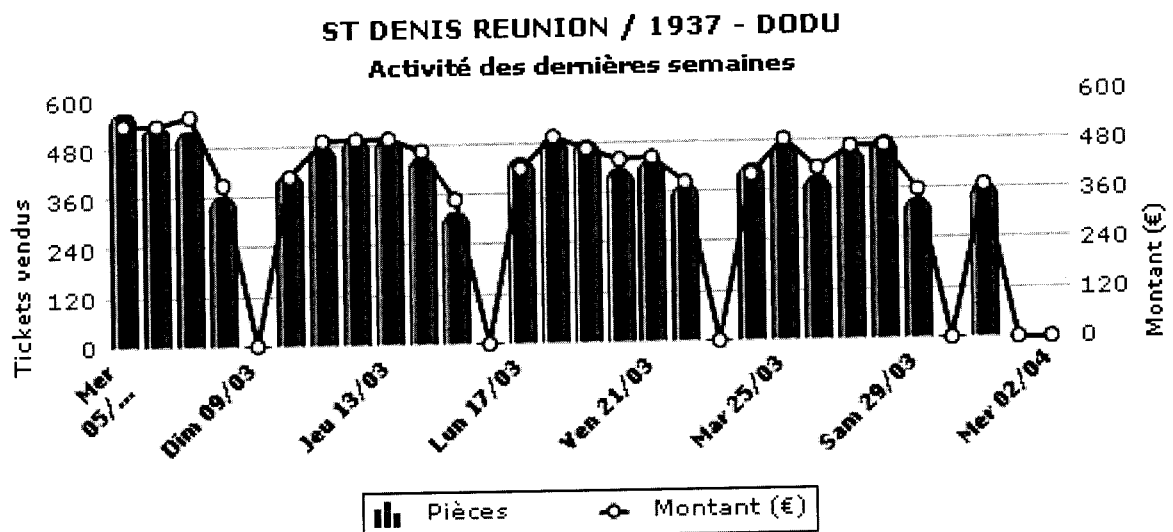
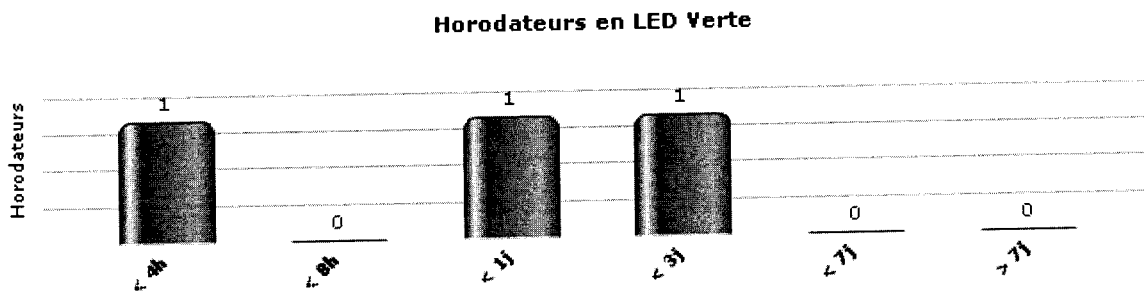
4 COMPTE RENDU TECHNIQUE

4.1 Travaux d'entretien et de modernisation effectués

Principales opérations d'entretien des horodateurs

Les principales opérations d'entretien sont réalisées suivant le plan de maintenance préventive mis en œuvre par le pôle technique de la direction du stationnement de la SODIPARC :

- Visite d'inspection mensuelle programmée.
- Passage au banc de test des batteries d'alimentation.
- Approvisionnement en consommable.
- Réparation et remise en état suite à dégradation ou acte d'incivilité.
- Rénovation des enveloppes extérieures des horodateurs.
- Exploitation au quotidien des données issues de la centralisation de 90 horodateurs avec la solution My Parkfolio.



Principales opérations d'entretien sur les parcs

Parking Sainte Anne

- Contrôles hebdomadaires et remplacement des points d'éclairage défectueux.
- Nettoyage quotidien par balayage de l'ensemble surfaces et ramassage des déchets, entretien des espaces verts.
- Nettoyage régulier de tous les niveaux de stationnement avec auto laveuse.

Parking République

- Contrôles hebdomadaires des niveaux de consommables et état batterie du groupe électrogène.
- Contrôle mensuel et essai de démarrage à vide du groupe électrogène.
- Contrôle semestriel et essai de démarrage en charge du groupe électrogène.
- Contrôle hebdomadaire et remplacement des points d'éclairage défectueux.
- Nettoyage quotidien par balayage de l'ensemble surfaces et ramassage des déchets.
- Nettoyage régulier de tous les niveaux de stationnement avec auto-laveuse.

Parking Petit Marché

- Nettoyage régulier de l'aire de stationnement et du local caisse automatique ainsi que des équipements.
- Evacuation en décharge des déchets organiques collectés après le passage des grossistes sur l'aire de stationnement.

Parking Grand Marché

- Contrôles hebdomadaires des niveaux de consommables et état batterie du groupe électrogène.
- Contrôle mensuel et essai de démarrage à vide du groupe électrogène.
- Contrôle semestriel et essai de démarrage en charge du groupe électrogène.
- Contrôle hebdomadaire et remplacement des points d'éclairage défectueux.
- Nettoyage quotidien par balayage de l'ensemble surfaces et ramassage des déchets.
- Nettoyage régulier de tous les niveaux de stationnement avec auto laveuse.
- Entretien régulier des espaces verts.

4.3 Grille tarifaire

Voirie

ZONE ORANGE	
Du lundi au samedi De 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00	
Jusqu'à 20 mn	0,40€
Jusqu'à 30 mn	0,60€
Jusqu'à 40 mn	0,80€
Jusqu'à 50 mn	1,00€
Jusqu'à 1h00	1,20€
Jusqu'à 1h10	1,40€
Jusqu'à 1h20	1,60€
Jusqu'à 1h30	1,80€
Jusqu'à 1h40	2,00€
Jusqu'à 1h50	2,20€
Jusqu'à 2h00	2,40€

ZONE VERTE	
Du lundi au samedi De 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00	
Jusqu'à 30 mn	0,20€
Jusqu'à 1h00	0,40€
Jusqu'à 2h00	0,60€
Jusqu'à 3h00	0,80€
Jusqu'à 4h00	1,00€
Jusqu'à 5h00	1,20€
Jusqu'à 6h00	1,40€
Jusqu'à 7h00	1,60€
Jusqu'à 8h00	1,80€

Abonnement mensuel TTC:

Résident : 28,00 €

Coursier : 28,00 €

Handicapé : 20,00 € (avec un PIAF) *actuellement aucune demande*

Hors Voirie (Parcs de stationnement)

	REPUBLIQUE	SAINTE ANNE	GRAND MARCHÉ	PETIT MARCHÉ
TYPE DE PARKING CAPACITE D'ACCUEIL	parc en ouvrage 505 places	parc en ouvrage 240 places	parc en ouvrage 288 places	parc de surface 94 places
TARIFICATION DE JOUR du lundi au samedi	De 7H00 à 19H30	De 7H00 à 19H30	De 7H00 à 19H30	De 7H00 à 19H30
30mn	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
1 h	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
2 h	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €
3 h	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
4 h	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,50 €
5 h	4,00 €	4,00 €	4,00 €	4,00 €
6 h	4,30 €	4,30 €	4,30 €	4,30 €
7 h	4,70 €	4,70 €	4,70 €	4,70 €
8 h	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
au-delà	0,30/heure	0,30/heure	0,30/heure	0,30 €/heure
TARIFICATION DE NUIT	De 19 H30 à 7 H00	De 19 H30 à 7 H00	De 19 H30 à 7 H00	De 19 H30 à 7 H00
Nuit	3,00 € la nuit	3,00 € la nuit	3,00 € la nuit	gratuit
TARIFICATION DIMANCHE & JOURS FERIES	fermé sauf abonnés	fermé sauf abonnés	fermé sauf abonnés	gratuit
TARIF D' ABONNEMENT MENSUEL (24H/24H)	120,00€	120,00€	120,00€	
TARIF PREFERENTIEL D'ABONNEMENT SALARIES DU CENTRE VILLE -	30,00 €	34,00 €	34,00 €	34,00 €*
TARIF D'ABONNEMENT MENSUEL RESIDENT	30,00 €	34,00 €	34,00 €	

* petit marché cartes régisseurs mairie